

# Politique de confidentialité



---

**Dernière mise à jour : 9 avril 2020**

Bienvenue ! vivo Mobile Communication Co., Ltd. (« vivo » ou « nous »), dont le siège principal est situé #283, BBK Road, Wusha, Chang'an, Dongguan, Guangdong, Chine, a élaboré la présente Politique de confidentialité vivo (ci-après dénommée « Politique de confidentialité ») pour votre référence afin que vous puissiez comprendre la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous interagissez avec vivo.com, vivoglobal.com ou d'autres sites web de vivo, ou lorsque vous utilisez ou consultez des produits, services, applications, fonctions ou autres propriétés numériques de vivo (p. ex., vivo Cloud, le programme d'amélioration de l'expérience utilisateur de vivo) et tout autre emplacement où cette Politique de confidentialité peut être publiée (collectivement, les « Services ») pour l'application de la réglementation relative à la protection des données. Lisez attentivement nos pratiques de confidentialité et **contactez-nous** si vous avez des questions.

## **Contenu et récapitulatif**

Un tableau récapitulatif le contenu de cette Politique de confidentialité est disponible ci-dessous, suivi de la politique dans son intégralité. En cas de divergence entre le tableau et la Politique de confidentialité complète, la Politique de confidentialité complète prévaut.

## **Portée et consentement**

Nous ne traiterons vos données à caractère personnel que si nous avons un fondement juridique pour le faire, conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

## **Collecte d'informations**

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous utilisez le site.

**(a) Création d'un compte, inscription et achat de produits et de services** : Lorsque vous créez un compte vivo ou un autre compte disponible sur vivo, vous avez la possibilité de nous fournir volontairement vos informations à caractère personnel, telles que le **nom**, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail / de correspondance et / ou d'autres informations nécessaires, le cas échéant.

**(b) Informations pour répondre à vos demandes** : Lorsque vous nous demandez de vous contacter, il est parfois nécessaire de nous fournir certaines informations pour que nous puissions répondre à vos questions de manière efficace.

**(c) Informations sur la carte de garantie électronique** : Si vous devez activer ou prolonger votre période de garantie, il est parfois nécessaire de nous fournir votre **nom** et vos informations de contact.

**(d) Informations de journal** : Nous ne traitons que les informations de journal essentielles pour le traitement des problématiques liées au service après-vente. Dans ce cas, nous obtiendrons votre consentement par avance.

## Usages et conservation

Nous nous servons des informations recueillies pour offrir des produits et/ou des services, assurer l'activité de notre entreprise et vous protéger contre la fraude.

## Vos choix

Vous pouvez choisir le moment et à la façon dont vous souhaitez recevoir des notifications de la part de vivo.

## Divulcation d'informations

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel ou d'autres informations que vous nous fournissez avec les entités suivantes : (1) vivo et ses entités affiliées ; (2) les partenaires agréés de vivo (y compris nos prestataires et fournisseurs de services) ; (3) d'autres entités avec votre accord ; (4) forces de l'ordre et autres autorités réglementaires ; (5) en cas de changement de contrôle de vivo, autres entités pertinentes ; (6) réseaux publicitaires ; (7) sociétés de l'industrie des applications mobiles ; (8) sociétés d'analyse de données.

## Tiers

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des sites web tiers liés à nos Services.

## **Sécurité**

Nous protégeons vos données à caractère personnel en mettant en œuvre des mesures de sécurité.

## **Confidentialité des enfants**

Les Services ne sont pas destinés aux enfants.

## **Transfert international**

Nous stockons et traitons vos données à caractère personnel dans le monde entier.

## **Notification concernant les mises à jour**

Vous acceptez que nous puissions vous informer des modifications importantes apportées à la présente Politique de confidentialité en publiant des avis sur ce site.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ COMPLÈTE

## 1. Termes et définitions

Le **contrôleur des données** est une entité légale (seule ou conjointement avec d'autres) qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel. vivo est le contrôleur des données, sauf indication contraire de la loi.

« **Informations à caractère personnel** » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée »). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données d'emplacement, un identifiant en ligne, ou à l'aide d'un ou de plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ; Vous (la personne qui utilise ou consulte des Services) êtes la personne concernée.

« **Transfert international** » désigne la transmission d'informations à caractère personnel sur le territoire d'un État étranger, les autorités publiques d'un État étranger, ou une personne physique ou morale étrangère.

## 2. Fondements juridiques du traitement des données à caractère personnel

vivo ne traitera vos données à caractère personnel que s'il existe des fondements juridiques pour le faire. Ces fondements sont les suivants :

**(a) Consentement** : Vous avez consenti au traitement de vos informations à caractère personnel.

**(b) Obligations légales** : Le traitement de vos informations à caractère personnel est requis ou autorisé par les lois en vigueur ou concerne des activités présumées illégales, des fautes graves, des poursuites judiciaires ou l'application de la loi.

**(c) Intérêts légitimes** : Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes. Nous estimons que le traitement de vos données à caractère personnel reste dans les limites de nos intérêts légitimes et de vos attentes raisonnables dans de multiples situations, y compris mais sans s'y limiter :

- Pour nous aider à mieux comprendre nos clients et à leur fournir des services de meilleure qualité et plus pertinents ;
- Pour assurer le bon fonctionnement de nos Services ;
- Pour nous aider à sécuriser nos systèmes et à empêcher les accès non autorisés ou les cyberattaques ;
- Pour anonymiser les informations à caractère personnel (notamment à des fins de recherche ou statistiques) et
- Pour générer une valeur commerciale au profit de nos actionnaires, sans aucun préjudice potentiel à votre égard.

### 3. Informations que nous collectons

**(a) Informations sur l'inscription et le compte :** Vous pouvez utiliser nos Services sans nous dire qui vous êtes ou sans révéler aucune information à caractère personnel vous concernant. Si vous choisissez de créer un compte (compte vivo ou autre compte disponible auprès de vivo), il vous sera demandé de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Nous vous demanderons de fournir vos informations à caractère personnel lors de l'enregistrement ; ces informations à caractère personnel ne seront plus anonymes pour nous. Lorsque vous enregistrez un compte ou que vous vous engagez de toute autre manière avec nos Services, vous pouvez fournir des informations à caractère personnel telles que le **nom**, l'âge, le sexe, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et d'autres informations pertinentes. Nous pourrions vous demander de fournir des informations d'identité à des fins de vérification, si cela était requis ou autorisé par les lois applicables. Si vous devez acheter des produits ou des services via votre compte, des informations relatives au paiement vous seront demandées. Lorsque vous avez besoin d'activer ou de prolonger la période de garantie ou d'utiliser d'autres services à valeur ajoutée, vous pouvez utiliser la fonction de carte de garantie électronique et pouvez être invité à fournir votre **nom** et vos informations de contact.

**(b) Informations pour répondre à vos demandes :** Vous pouvez nous fournir vos informations à caractère personnel afin que nous puissions répondre à vos questions et demandes (relatives à l'inscription et à votre compte, entre autres).

**(c) Informations pour le service client :** Nous pouvons recueillir des informations au moment où vous consultez notre service client pour les produits et services que nous fournissons. Les informations recueillies incluent les informations personnelles d'identité et les informations de contact.

**(d) Informations provenant d'autres sources :** Les informations que nous recueillons peuvent être combinées à des informations provenant d'autres sources (informations démographiques, informations de navigation, informations de contact supplémentaires, par exemple) que nous avons obtenues, conformément à la loi, grâce aux informations accessibles au public, aux réseaux sociaux, par exemple. vivo traitera ainsi vos données uniquement s'il y a à cela des fondements juridiques.

**(e) Informations collectées grâce aux appareils mobiles et aux données relatives aux appareils :** Nous pouvons collecter des informations supplémentaires si vous accédez à nos Services via un appareil mobile, notamment le code de pays ou de région de votre appareil, le **code IMEI (International Mobile Equipment Identity)**, l'identifiant eMMC (Embedded Multimedia Card), le code GAID (Google Advertising ID), l'identifiant UFS (Universal Flash Storage), le code SIM et le code IMSI (International Mobile Subscriber Identity) ou tout autre identifiant unique d'appareil, du module de l'appareil, de la version du système d'exploitation de votre appareil ou autres informations associées, des informations sur le CPU, les conditions de stockage, la configuration et les paramètres de l'écran, l'adresse IP, l'adresse MAC, l'opérateur de téléphonie mobile, le code postal, la langue et d'autres paramètres, **l'emplacement ou le GPS/la géolocalisation**, les informations sur les applications et autres informations pouvant être liées à l'appareil mobile que vous utilisez.

**(f) Informations de journal :** Nous pouvons enregistrer des informations sur votre appareil nous indiquant le nombre de visiteurs des Services et quand et comment vous utilisez les Services (« informations d'utilisation »), notamment l'heure et la durée de votre utilisation des Services. Nous ne traitons que les informations de journal ci-dessus essentielles pour le traitement des problématiques liées au service après-vente. Dans ce cas, nous obtiendrons votre consentement par avance.

**(g) Autres informations :** Lorsque vous utilisez certains Services et que ces Services peuvent nécessiter une utilisation spécifique de vos informations, nous précisons ces informations dans des conditions, accords ou politiques de confidentialité distincts et nous collecterons, traiterons, utiliserons ou transférerons ces informations conformément à ces derniers après avoir obtenu votre consentement, le cas échéant.

**En règle générale, nous ne vous demandons pas d'informations à caractère personnel sensibles, c'est-à-dire celles qui révèlent une origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des convictions religieuses ou philosophiques, des casiers judiciaires, des affiliations syndicales ou l'appartenance à des associations professionnelles, des données génétiques et des données biométriques dans le but d'identifier de manière unique une personne physique, et des données relatives à la santé, concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Toutefois, vous pourriez fournir volontairement des données à caractère personnel sensibles dans le cadre de l'utilisation de nos services (par ex., en les incluant dans les messages SMS que vous envoyez). Si nous avons besoin de recueillir ou de traiter vos données à caractère personnel sensibles (notamment les traits de votre visage, votre empreinte, l'enregistrement de votre voix, votre fréquence cardiaque, le nombre de pas parcourus, etc.) dans d'autres circonstances, nous le ferons avec votre consentement ou dans les cas où la loi l'exige ou le permet.**

## 4. Finalités du traitement des données à caractère personnel

vivo traitera vos données à caractère personnel aux **finalités suivantes** :

**(a) Offrir nos Services** : Nous traitons les données collectées pour (i) offrir, maintenir, améliorer, protéger et développer tous nos services, produits, contenus, messages publicitaires ; (ii) vous envoyer des notifications concernant les mises à jour de notre logiciel, de nos politiques ou d'autres informations que l'on considère importantes pour vous ; (iii) analyser et développer les données et les informations relatives à l'utilisation de nos services et produits pour offrir des services et des produits de meilleure qualité ; (iv) interagir avec vous à propos de votre appareil, de vos services ou de toutes questions et demandes ; (v) gérer les activités promotionnelles, telles que des loteries, des concours ou d'autres événements similaires ; (vi) mener des activités après-vente et d'assistance clientèle.

**(b) Analyser et regrouper des informations d'utilisation non personnelles** : Nous utilisons des informations d'utilisation agrégées et anonymisées sur nos utilisateurs, des données d'utilisation techniques et des informations non personnelles pour analyser les Services et préparer des rapports généraux, notamment pour fournir de meilleurs produits et services à nos clients.

**(c) Comprendre comment vous faites usage de nos produits** : Nous pouvons utiliser vos informations pour comprendre la façon dont vous utilisez nos produits/services.

**(d) Marketing** : Nous vous enverrons uniquement les documents marketing, publicitaires ou promotionnels que vous avez explicitement accepté de recevoir. Nous veillerons à ce que chaque message marketing électronique contienne un lien qui vous permet de vous désabonner de ce type de messages.

**(e) Ventes et service client** : Nous pouvons utiliser certaines informations (y compris vos informations à caractère personnel) pour les questions liées aux commandes, l'expédition, le retour/l'échange, le remboursement, la vérification et la facturation des produits et services.

**(f) Gestion du compte** : Nous pouvons utiliser des informations (y compris vos informations personnelles) pour enregistrer et fermer votre compte, ainsi que maintenir et mettre à jour des enregistrements et des activités similaires en lien avec nos Services.

Il est possible que nous ne puissions pas effectuer ces activités sans vos informations à caractère personnel. Par exemple, il est possible que nous ne puissions pas communiquer avec vous et traiter vos demandes de renseignements.

## 5. Modalités de traitement des données à caractère personnel

Nous effectuerons les opérations suivantes sur vos données à caractère personnel via des moyens de traitement non automatiques : collecte, enregistrement, systématisation, accumulation, stockage, altération (mise à jour, modification), récupération, utilisation, transfert (accès), dépersonnalisation, blocage et suppression (destruction) de données à caractère personnel. En règle générale, nous n'utiliserons pas de moyens automatiques comme le « profilage » pour le traitement des données. Nous ne procéderons à un tel type de traitement automatique uniquement après avoir reçu votre accord explicite.

Nous devons veiller à ce que ce traitement fasse l'objet de sauvegardes appropriées, à savoir de mesures raisonnables pour assurer que les informations à caractère personnel sont exactes, complètes, à jour et pertinentes, et à ce que vos droits d'accès et de correction des informations à caractère personnel vous concernant soient respectés.

## 6. Conditions de conservation

Nous traiterons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela sera nécessaire en vue d'atteindre le but de leur traitement. Cette période dépend des différents besoins de certains services, veuillez consulter les conditions de confidentialité pour le service en question. Nous mettrons fin au traitement de vos informations à caractère personnel si vous annulez votre compte et retirez votre consentement, sauf si d'autres motifs juridiques nous autorisent (ou nous obligent) à continuer de les traiter.

Lorsqu'il ne sera plus nécessaire de conserver vos informations à caractère personnel, nous effacerons de nos systèmes les informations à caractère personnel que nous possédons sur vous, sauf si celles-ci doivent être conservées plus longtemps (notamment à des fins d'archivage d'intérêt public, ou à des fins de recherche scientifique ou historique). Bien que nous nous efforcions d'effacer définitivement vos informations à caractère personnel au terme de leur période de rétention, certaines d'entre elles peuvent encore exister dans nos systèmes, notamment si elles sont en attente de remplacement. Dans le cadre qui nous intéresse, ces informations ont été mises hors d'usage, ce qui signifie que, même si elles existent encore dans l'espace électronique, nos employés n'y auront plus accès, ni ne pourront les réutiliser.

## 7. Partage de vos données à caractère personnel de la part de vivo

Nous pouvons partager les données à caractère personnel avec :

**(a) Entités affiliées à vivo.** Nous pouvons partager les informations à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet avec les sociétés du groupe vivo et leurs filiales et sociétés affiliées. Les entités affiliées à vivo peuvent traiter les informations à caractère personnel sur les mêmes bases que celles décrites dans la présente Politique de confidentialité.



**(b) Partenaires agréés.** Nous pouvons être amenés à divulguer vos informations à caractère personnel aux partenaires agréés de vivo, notamment aux distributeurs et partenaires de vente, aux agences de publicité, aux sociétés de recherche, aux fournisseurs de services de traitement de données tiers (nos processeurs de données, par exemple), aux fournisseurs de consignation, aux sociétés de logistique, aux fournisseurs de services en ligne, aux agences mandataires, aux plates-formes de commerce en ligne, aux services d'application tiers, aux conseillers professionnels (avocats, comptables et auditeurs, par exemple), aux assureurs et aux enquêteurs. Nous ferons une liste des informations enregistrées et des détails sur l'échange de données des tiers concernés dans les conditions de confidentialité du service concerné. Nous exigeons des partenaires agréés de respecter la présente Politique de confidentialité et de prendre les mesures nécessaires et raisonnables pour protéger vos informations. vivo ne permettra jamais aux tiers agréés de se servir de vos données à caractère personnel à des fins autres que celles de la présente Politique.

**(c) Services de justice et de police.** Nous sommes tenus de divulguer vos informations à caractère personnel par les autorités judiciaires ou gouvernementales locales, par des agences ou conformément aux lois en vigueur.

**(d) Changement de contrôle – nouveaux propriétaires.** En cas de fusion (imminente ou envisagée), de restructuration ou de faillite, vivo peut également fournir vos informations à caractère personnel à des tiers liés, sans autre consentement de votre part.

En cas de partage de vos informations à caractère personnel avec des entités affiliées vivo, des partenaires agréés et des nouveaux propriétaires, ces entités doivent stocker de manière sécurisée les informations à caractère personnel que nous leur fournissons et sont contractuellement tenues de garder ces données confidentielles.

## 8. Vos droits

En tant que personne concernée, vous avez d'autres droits en rapport à vos données à caractère personnel, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données. Vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel et en demander la rectification, le blocage ou la suppression en envoyant votre demande à l'adresse <https://www.vivo.com/eu/about-vivo/privacy-support>, comme indiqué dans la section « Nous contacter » de la présente Politique de confidentialité. Nous ne serons toutefois en aucun cas responsables de l'authenticité ou de la véracité des informations que vous fournissez. Veuillez noter que nous pouvons conserver un enregistrement de vos communications pour nous aider à résoudre les problèmes que vous avez soulevés.

Vous disposez des droits suivants sur vos informations à caractère personnel :

### A. Droit d'opposition

Ce droit vous permet de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si nous le faisons pour l'une des raisons suivantes :

- nous y avons un intérêt légitime ;
- pour nous permettre de remplir une mission d'intérêt public ou l'exercice de l'autorité publique ;
- pour vous envoyer des informations marketing directes ou
- à des fins scientifiques, historiques, statistiques ou de recherche.

## **B. Droit à retirer son consentement**

Si nous avons obtenu votre consentement pour traiter vos informations à caractère personnel à certaines fins (notamment de marketing), vous pouvez à tout moment retirer votre consentement et nous cesserons d'utiliser vos informations à caractère personnel à cette fin, à moins que nous considérions qu'il existe une base juridique alternative pour justifier notre traitement continu de vos informations à caractère personnel à cette fin. Dans ce cas, nous vous informerons de cette base.

Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement au traitement de vos informations à caractère personnel. Pour le faire, veuillez envoyer votre demande de retrait à l'adresse <https://www.vivo.com/eu/about-vivo/privacy-support>. Vos données à caractère personnel seront supprimées dans un délai raisonnable après la réception de votre demande. Nous attirons votre attention sur le fait que nous pourrions poursuivre le traitement de vos informations à caractère personnel si d'autres motifs juridiques nous y autorisent (ou nous y obligent).

## **C. Demandes d'accès de la personne concernée**

Vous pouvez à tout moment nous demander une copie des informations que nous détenons sur vous, et nous prier de modifier, mettre à jour ou supprimer ces informations. De plus, vous avez le droit d'accéder aux informations suivantes :

- les questions liées au traitement de vos données à caractère personnel ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel ;
- la période prévue de stockage de données ou les critères utilisés pour déterminer cette période ;
- l'existence du droit de nous demander de rectifier ou d'effacer les données à caractère personnel, de limiter la collecte de vos données à caractère personnel ou de s'opposer à un tel traitement ;

- le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ;
- si les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de vous, toutes les informations disponibles relatives à leur source ;
- l'existence de la prise de décision automatisée, y compris le profilage ;
- si les données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale, aux garanties appropriées concernant le transfert.

Dans le cas où nous vous fournissons un accès aux informations que nous détenons sur vous, aucun frais ne vous sera facturé, sauf si la loi nous y autorise. Si vous nous demandez des copies supplémentaires de ces informations, nous pouvons vous facturer des frais administratifs raisonnables. Lorsque nous sommes légalement autorisés à le faire, nous pouvons refuser votre demande. Si nous refusons votre demande, nous vous en indiquerons toujours les raisons.

#### **D. Droit à l'effacement**

Vous avez le droit de nous demander « d'effacer » vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Normalement, vous avez ce droit lorsque :

- Il n'est plus nécessaire que nous traitions vos données à caractère personnel ;
- Vous avez retiré votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel et qu'il n'existe aucune raison valable pour que nous le poursuivions ;
- Les données à caractère personnel ont été traitées de manière illégale ;
- Il est nécessaire d'effacer les données à caractère personnel afin de s'acquitter des obligations qui nous incombent en vertu du droit ou
- Vous vous opposez au traitement et nous ne sommes pas en mesure de démontrer les raisons légitimes de poursuivre un tel traitement.

Nous aurons le droit de refuser de répondre à votre demande d'effacement uniquement dans certaines circonstances et nous serons toujours tenu de vous en fournir la raison. En répondant à une demande d'effacement de données à caractère personnel valide, nous prendrons toutes les mesures les plus raisonnables pour supprimer les données pertinentes.

#### **E. Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple, si vous contestez l'exactitude des données vous concernant que nous détenons ou si vous vous opposez au traitement des vos données à caractère personnel aux fins de nos intérêts légitimes. Si nous avons partagé vos données à caractère personnel avec des tiers, nous les informerons du traitement limité, à moins que cela

ne soit impossible ou que cela ne demande des efforts disproportionnés. Bien évidemment, vous serez informé avant qu'une limitation relative au traitement de vos données à caractère personnel soit supprimée.

#### **F. Droit à la rectification**

Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous détenons à votre sujet. Si nous avons partagé ces données à caractère personnel avec des tiers, nous les informerons de la rectification, à moins que cela ne soit impossible ou que cela ne demande des efforts disproportionnés. Vous pouvez également exiger les détails des tiers auxquels nous avons communiqué de fausses données à caractère personnel ou des données incomplètes. Lorsque nous pensons qu'il est raisonnable pour nous de ne pas donner suite à votre demande, nous vous expliquerons les raisons de cette décision.

#### **G. Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de transférer vos données à caractère personnel entre les fournisseurs de service, à condition que : 1) les données à caractère personnel soient traitées par des moyens automatiques ; 2) les données à caractère personnel nous ont été fournies par les personnes concernées ; et 3) il y a consentement pour le fondement du traitement ou que les données sont traitées pour exécuter le contrat ou des démarches préliminaires avant l'exécution du contrat. En effet, cela signifie que vous êtes capable de transférer à un autre tiers les détails vous concernant dont nous sommes en possession. Pour vous le permettre, nous vous fournirons vos données à caractère personnel dans un format couramment utilisé et lisible par machine pour que vous puissiez les transférer. Alternativement, nous pouvons directement vous transférer ces données.

#### **H. Droit d'introduire une réclamation**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle pertinente.

Veillez noter que nous obtiendrons et nous conserverons les détails sur l'exercice de vos droits, par exemple, votre consentement ou son retrait pour certaines conditions de confidentialité dont il est question dans le présent document et votre demande de suppression des données que nous recueillons auprès de vous en vertu de la présente Politique de confidentialité.

### **9. Cookies**

Consultez notre Politique en matière de cookies pour savoir comment nous utilisons certaines technologies pour améliorer votre expérience en ligne et personnaliser les services que nous vous offrons.

## 10. Liens de tiers

Nos Services peuvent contenir des liens vers des sites web, produits et services tiers, ou utiliser ou proposer des produits ou services de tiers. Les informations collectées par des tiers sont régies par leurs pratiques de confidentialité. Nous vous encourageons à vous renseigner sur les pratiques de ces tiers en matière de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites tiers.

## 11. Sécurité

vivo prend des mesures de sécurité pour protéger vos informations, notamment des mesures techniques et physiques. Notez toutefois que, bien que nous ayons mis en place ces mesures, il n'existe aucune mesure de sécurité susceptible de garantir la sécurité absolue de vos informations. Si vous pensez que vos identifiants de connexion ont été compromis, veuillez nous contacter immédiatement.

Lorsque vous utilisez des produits, services ou applications vivo, les informations à caractère personnel que vous partagez sont visibles par d'autres utilisateurs et, dans certains cas, par les moteurs de recherche et par le public ; ces informations peuvent donc être lues, collectées, utilisées et conservées par ces tiers. Vous êtes responsable des informations à caractère personnel que vous choisissez de partager ou de soumettre dans ces cas. Il est de votre responsabilité de vous assurer de l'exactitude de vos informations à caractère personnel.

Voici quelques-unes des mesures de sécurité des informations que nous prenons :

**(a)** Nous assurons la sécurité des locaux dans lesquels se trouvent les systèmes d'information utilisés pour le traitement des données à caractère personnel. Cette sécurité empêche tout accès incontrôlé à des personnes qui n'ont pas le droit d'accéder à ces lieux.

**(b)** Pour protéger les informations, nous faisons appel à des mesures techniques, y compris mais sans s'y limiter, à des techniques de chiffrement et d'anonymat.

**(c)** Nous approuvons la liste des personnes autorisées à accéder aux systèmes d'information où les informations à caractère personnel sont traitées.

**(d)** Nous nommons un délégué à la protection des données.

**(e)** Nous identifions les menaces à la sécurité des informations à caractère personnel pendant leur traitement dans nos systèmes d'information.

**(f)** Nous évaluons l'efficacité des mesures prises pour assurer la sécurité des informations à caractère personnel.

(g) Nous détectons les tentatives d'accès non autorisé aux données à caractère personnel et nous prenons les mesures adéquates pour atténuer les effets d'un tel accès.

(h) Nous prenons toutes les mesures possibles pour restaurer les données à caractère personnel qui ont été modifiées ou détruites suite à un accès non autorisé.

(i) Nous prenons des mesures de contrôle pour assurer la sécurité des informations à caractère personnel et le niveau de protection des systèmes d'information correspondants.

(j) Nous établissons des règles pour pouvoir accéder aux données à caractère personnel qui sont traitées dans nos systèmes d'information et nous enregistrons toutes les activités de traitement de données à caractère personnel qui se trouvent dans nos systèmes d'information.

Notez que nous conservons les informations à caractère personnel sous forme électronique et imprimée dans nos propres locaux et avec l'assistance de nos fournisseurs de services.

## 12. Confidentialité des mineurs

Les Services ne sont pas destinés aux mineurs, conformément aux lois en vigueur. Nous ne collectons pas consciemment des données personnelles via nos Services sur les mineurs. Nous utiliserons ou nous divulguons des informations sur les mineurs uniquement si (a) nous en avons une autorisation légale ; (b) le parent ou le tuteur légal du mineur en a donné son accord ; ou (c) il existe d'autres bases juridiques conformes aux lois relatives à la protection des données à caractère personnel en vigueur. Si, par mégarde, nous collectons des données à caractère personnel d'un enfant sans avoir l'accord préalable de ses parents, nous tenterons de supprimer ces données dès que possible. Si vous pensez qu'un mineur nous a fourni des informations à caractère personnel sans le consentement de ses parents/tuteurs légaux, veuillez **nous contacter**

## 13. Stockage et transfert international

Sauf indication contraire de notre part, les données à caractère personnel vous concernant que nous recueillons seront stockées dans nos serveurs situés en Allemagne.

Dans la mesure où nous opérons au niveau international, vos données à caractère personnel peuvent être traitées dans différents pays ou régions du monde où les réglementations en matière de protection des données et de la confidentialité peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que dans votre pays.

Nous souhaitons nous assurer que vos informations à caractère personnel sont stockées et transférées de manière sécurisée. Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel en dehors de votre pays et que le pays ou le territoire en question n'applique pas de normes adéquates en matière de protection des données, nous prendrons toutes les mesures

raisonnables pour nous assurer que vos informations sont traitées de manière sécurisée et conforme à la présente Politique de confidentialité. Par exemple :

- Par le biais d'un accord de transfert de données avec un tiers qui contient les clauses contractuelles types pour assurer que le tiers protège vos données à caractère personnel ; ou
- Lorsqu'il est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre nous et vous ou entre nous et un tiers, et que le transfert est dans votre intérêt pour les besoins de ce contrat (par exemple, si nous devons transférer vos informations à un fournisseur de prestations situé en dehors de votre pays) ; ou
- Si vous avez consenti au transfert de données.

Nous obtiendrons votre consentement séparément avant de transférer vos données vers le pays/la région qui n'offre pas le même niveau de protection que dans votre pays.

## **14. Notification concernant les mises à jour**

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour la présente Politique de confidentialité. En cas de tout changement important dans notre Politique de confidentialité, vous serez notifié par e-mail ou d'une autre manière possible. Veuillez vous conformer à la dernière version de notre Politique de confidentialité à l'adresse <https://www.vivo.com/eu/about-vivo/privacy-policy>.

## **15. Nous contacter**

Si vous avez des questions sur la manière dont nous gérons vos données à caractère personnel auxquelles vous n'avez pas trouvé de réponse dans la présente Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter ou contacter la personne chargée de la protection des données via le site <https://www.vivo.com/eu/about-vivo/privacy-support> ou à l'adresse [privacy@vivo.com](mailto:privacy@vivo.com).